Universidad de Buenos Aires – Facultad de Psicología

Tercera Jornada de Psicología Institucional

"Pensando juntos Cómo pensamos: Un Análisis de las Prácticas Instituidas"

Edición bienal, Número 3, Primero Número en línea, Agosto 2 y 3, 2012 - ISSN 2313-9684

"Las chicas de la facultad"

Orleans, Claudia

orleansclau@hotmail.com

Veloz, Julieta

Lavarello, María Laura

La experiencia que nos proponemos compartir aquí, se encuadra como proyecto de extensión del Centro de Extensión de la Facultad de Psicología, de la UNLP, efectuado por integrantes de la cátedra de Psicología Institucional. Experiencia iniciada a partir del pedido a la Facultad de una Ong's que asiste a personas mayores en situación de calle.

El pedido, encargo a la facultad, se inicia en el año 2011, como colaboración-ayuda, en función de las problemáticas que se presentaban en la casa donde alojaban a las personas adultas en situación de calle y en las callejeadas que realizan a la noche en varias zonas o barrios de la ciudad de La Plata. En ese marco se desarrollaron encuentros preliminares con las autoridades de la fundación, y con miembros- voluntarios- del equipo a fin de efectuar una proceso de diagnóstico de la situación, y posibles líneas de trabajo.

Durante las dos primeras entrevistas con quienes efectuaron el encargo, se fueron configurando aquellos problemas que fundaron el pedido a la facultad: "alguien que nos ayude". Tales problemas se centraban en situaciones suscitadas con la población asistida, y que eran atribuidas a problemas psicológicos (consumos, transgresiones, no querer salir de la situación de calle, etc.). Al pensar dichas situaciones como "problemas psicológicos", por parte de los integrantes de la institución, el pedido consistía en que brindemos atención específica a la población que concurría a la institución.

Lo desplegado en dichas entrevistas mostraba cómo los problemas que se presentaban eran atribuidos a conflictos individuales y psicológicos de las personas usuarias; lo cual fundaba un pedido de atención individual de dichas personas, y centraba el problema en exterioridad al dispositivo institucional que habían diseñado para atender a las personas en situación de calle. Se presentaba así una distancia entre las significaciones construidas por ellos acerca de qué significaba "la

Edición bienal, Número 3, Primero Número en línea, Agosto 2 y 3, 2012 - ISSN 2313-9684

situación de calle", y que fundó el dispositivo institucional, y lo que acontecía con cada una de las personas que concurría a la casa.

Dicha distancia entre cómo significaban la situación de calle y lo que hacían dichas personas, producía altos montos de angustia en los/as voluntarios/as, que, en el mismo movimiento, se podía visibilizar los grados de sobreimplicación existentes.

De modo tal que estas primeras entrevistas posibilitaron el despliegue de varios de los hilos, que en el modo particular de estar plegados, hacían de las problemáticas que se presentaban con las personas asistidas, problemas psicológicos; y fundaron el pedido: atención psicológica.

Nos parece importante señalar esta articulación, entre como ver el problema y la práctica que acompaña la solución del mismo. Aspecto este que la organización no podía entender, invisibilizando la situación de exclusión social, en su dimensión política, libidinal, gremial, familiar, económica, institucional. Como proceso de multideterminaciones. Por lo cual generaban prácticas caritativas, desmintiendo la historia institucional de las personas que ellos encontraban. Las prácticas institucionales que desplegaban se encontraban aisladas, encerradas sobre sí mismas, y solo ellos eran su "tabla de salvación".

La dimensión de la red social comunitaria, el rescatar las historias de vida, singulares y colectivas, la calle arma colectivo y lazos de pertenencia muy fuertes, eran negados por la organización, pero sus efectos no se hacían esperar a la hora de organizar lo que ellos enunciaba como acompañamiento o tutoría, suerte de compromiso de a dos, para iniciar el proceso de re inserción social.

Estos primeros encuentros, nos permitieron pensar las primeras hipótesis de trabajo y posibilitaron armar el dispositivo de abordaje con los voluntarios y el equipo directivo.

Fueron referencias para el campo de análisis propio de este trabajo, lecturas relativas a la exclusión social, que lejos de pensarla como un fenómeno monolítico, en relación a un grupo o sector poblacional homogeneizable, la comprendemos como el resultado de diferentes trayectorias y procesos de desagregación siempre particulares. Los individuos a los que concierne no hacen más que compartir cierto perfil biográfico, en sus vidas han sufrido rupturas, desfases e interrupciones, de donde cobran importancia las nociones de precariedad y vulnerabilidad. Los fenómenos de exclusión son manifestaciones de la diferencia y no de la aglomeración social, indican una falla del tejido social. También fueron referencias

Edición bienal, Número 3, Primero Número en línea, Agosto 2 y 3, 2012 - ISSN 2313-9684

para el campo de análisis lecturas que nos permitieron conocer e historizar diferentes características de la participación de las organizaciones de la sociedad civil en las políticas públicas en nuestro país. El complejo entramado de organizaciones sociales tampoco es un conjunto homogéneo. Su gran crecimiento y su mayor injerencia responden a diversas variables, como lo fue la crisis de representación política del 2001 y en particular la nueva cuestión social. El llamado fortalecimiento de la sociedad civil ha significado muchas cosas distintas e incluso contradictorias, organizaciones que llevan consigo herencia de las sociedades de la beneficencia, otras quienes persiguen el control del Estado desde una postura anti-estatal y anti-política, otras que delimitan espacios socio-comunitarios que dan cuenta de la invención de otro modo de lo común: lo público no estatal.

A partir del dispositivo diseñado, campo de análisis e intervención institucional, nos propusimos desplegar un trabajo con ellos que:

Potenciara la construcción de modalidades y dispositivos de trabajo, que posibilitaran un movimiento de reflexión y elucidación de las significaciones productoras de la tarea institucional, que desarrollan los voluntarios de la Fundación, para el abordaje de personas en situación de calle. Así como, la construcción y transferencia de herramientas de abordaje grupal, socio comunitaria y vincular, para intervenir en la problemática de personas adultas en situación de calle, de la ciudad de La Plata.

Para lo cual se estableció un dispositivo de intervención socio analítico- institucional grupal, organizado en encuentros quincenales con grupos pequeños, en dos franjas horarias. El mismo se sostuvo por un período de cuatro meses, que finalizó con un espacio asambleario donde participaron todos los integrantes de la institución, más allá de haber concurrido o no, a los otros encuentros. Asimismo el equipo interviniente sostuvo espacios de supervisión de la tarea, diseñados a tal fin al interior de las actividades de la cátedra de psicología institucional.

Lo desplegado en los mismos hizo posible problematizar "la situación de calle", descapturando dichas situaciones de sentidos atribuidos a un orden psicológico o de "falta de amor". Esta última línea es la que se visibiliza con mayor potencia y se actualiza en cada modo de hacer con las personas asistidas, fundando una lógica de caridad-tutelar. Dicha línea de sentido organiza prácticas caritativas que a la vez produce-reproduce prácticas de exclusión.

Edición bienal, Número 3, Primero Número en línea, Agosto 2 y 3, 2012 - ISSN 2313-9684

Lo trabajado durante el año 2011, dio origen a un nuevo espacio de encuentro para este año. Actualmente, en función de las líneas trabajadas anteriormente, se construyó otra modalidad de encuentros. El dispositivo diseñado e implementado es en un grupo amplio, dado que la fundación efectúa diversas actividades (callejeada, alojamiento, alfabetización), y consideramos pertinente el armado de un espacio-tiempo común donde compartir las tareas que cada uno realiza.

Decíamos que es la experiencia que deseamos compartir, pero también es la experiencia que problematizamos, interrogando intensidades, dando visibilidad a aquello que organizó el primer encuentro con esta institución. En este sentido hemos recortado un punto, una travesía posible, que permite desplegar estos pliegues que se nos aparecen desde los primeros encuentros en una textura viscosa, aglutinada.

Estos aspectos son los que señalamos como puntos del malentendido. El canto popular dice "piden pan, no le dan, piden queso, le dan hueso y le cortan el pescuezo…".Pensar este canto invita a reflexionar en las continuidades interior-exterior, quien da, quien pide, que dan, que damos. Interrogar capturas, cristalizaciones de sentidos.

La organización enuncia: "fuimos a la facultad de psicología a buscar psicólogos para los que están mal, que son ellos". Nosotros, integrantes de la cátedra de psicología institucional hasta ese momento, escuchamos otra cosa y proponemos un dispositivo de intervención socio analítica.

Señala Ana María del Cueto "Una de las especificidades del análisis institucional es su encuentro con grupos múltiples y heterogéneos, unidos en una actividad concreta, que tiene en los dichos y en los hechos una misión que cumplir no siempre explícita, para todos".

Esto tuvo sus efectos, no dimos lo que pedían, pero tampoco éramos lo que creían "voluntarios". Quiénes eran esas chicas de la facultad, que hablan de lo que nosotros hacemos y sabemos.

Entre las misiones no explicitadas por la institución y los psicólogos que no atendíamos individualidades, se organiza el malentendido, pero también se potencia un encuentro.

A un año casi de ese encuentro, también podemos decir que se produjeron desterritoralizaciones, se agruparon, se re agruparon, otros se fueron agrupándose.

Edición bienal, Número 3, Primero Número en línea, Agosto 2 y 3, 2012 - ISSN 2313-9684

Movimiento que interrogaron objetivos institucionales, aquello que los sostenía ilusoriamente como grupo, como institución para asistir la exclusión social.

Ya nada se veía como era, los objetivos institucionales nada tenían que ver con la realidad de las personas que asistían y sus prácticas se fragmentaban, sus deseos se interpelaban. Nosotros como grupo en el abordaje institucional, también fuimos interpelados. Mutar de "chicas de la facultad" a "analistas institucionales" fue una labor propia de visualizar nuestras implicaciones, la transferencia, el lugar de la coordinación, la supervisión como lugar estratégico en el dispositivo de trabajo.

Queremos pensar junto con los textos de Ulloa este aspecto, nos interesa puntualizar frases que nos permitan entender estas líneas de análisis, la institución, nuestras implicaciones, que hacemos con su sobre implicación, con aquello que se expresa complaciente "gracias chicas por venir", y que a nosotros nos hace volver al encuadre de trabajo, a la demanda al pedido, al dispositivo diseñado al mismo tiempo, al interior de otra institución Facultad de Psicología, que atraviesa y determina.

Este aspecto arma otro territorio, para poner a analizar. En el sentido que los dispositivos que se organizan para el trabajo también deben tener concordancia con los objetivos institucionales del Centro de Extensión de la Facultad de Psicología, con sus propias temporalidades. Acoplar tiempos-espacios, disposiciones administrativas, académicas, con encuentros socio analíticos, he ahí el armado del dispositivo, sus estrategias.

Ulloa plantea:

> Estar psicoanalista aparece como una función ligada a la existencia o no de la demanda, y ahí toma relieve la importante cuestión de la pertinencia, habida cuenta que con frecuencia un psicoanalista es convocado por una institución, o solamente tolerado, pero sin ser demandado en las funciones que le son propias…..Es posible, no obstante, que si todo queda reducido a este proceso, la situación tenga más efectos sobre el psicoanalista y su disciplina que logros psicoanalíticos sobre la institución.
>
> Una situación semejante presentan con frecuencia los campos institucionales, cuando aparecen impermeables a un abordaje crítico….aquí lo grave tanto puede designar la magnitud de un conflicto como la fijeza de lo instituido, totalmente inmune a cualquier novedad instituyente, que configura una verdadera cultura monolítica o tan sólo una resignada

Edición bienal, Número 3, Primero Número en línea, Agosto 2 y 3, 2012 - ISSN 2313-9684

mortificación, opuesta a todo lo que perturbe la paz sepulcral que la silencia. Ulloa Fernando Novela Clínica Psicoanalítica, Ed. Paidós Pag 15.

Se nos figura un "entre", o mejor líneas de fuga, desmarcándonos de lo pedido, escuchando otras intensidades, se fue gestando el análisis institucional. Espacio que se construyó en la medida que no reforzamos, ni forzamos dispositivos tecnocráticos, si no que, tomamos esta idea del encuentro, abrir interrogantes y que se interrogaran, pudimos escuchar los desacoples entre los objetivos explícitos de la institución y sus prácticas cotidianas. Las significaciones sociales que dejaban a las personas en situación de calle, sin historia, en desigualaciones "ellos-nosotros", "buenos excluidos-malos vagabundos". La invisibilización de la dimensión política, deseante, de los procesos institucionales de la exclusión social.

Dimensiones que aparecían fragmentadas, relatadas al pasar, pero que producían efectos en los voluntarios. ¿Porqué estaban ahí ellos? trabajar sus implicaciones, compartir que los unía y que los des unía, fue creando condiciones de posibilidad.

Este trabajo forma parte del dispositivo de intervención institucional, en la medida que dimensiona a partir de la letra, del encuentro entre nosotros, del compartir, aquello que aún sigue preguntando, ¿cómo se gesta una intervención socio analítica? ¿Cómo producir movimientos, que permitan problematizar los instituidos que ellos mismo crearon?

El grupo fué produciendo en la medida que se apropiaron de ese espacio tiempo, hablando y pensando lo que les pasaba, de las escenas que fundaban las prácticas cotidianas, se fue desanudando las repeticiones, y se pudieron trabajar los padecimientos, lo que soportaban con angustia, la impotencia que devenía cuando no podían. Compartir estas situaciones fue desterritorializando, armando nuevas cartografías institucionales que movilizaron los objetivos instituidos. Tornar fluida la comunicación, escucharse, permitió movimientos en los grupos en la medida que se pudieron interrogar certezas.

Para finalizar vamos a tomar una escena que se produce en el primer encuentro pautado para el trabajo de este año, en el espacio de asamblea trabajábamos lo que cada uno espera-desea para este año de la institución, como integrante del grupo se encuentra Juan a quien el grupo lo define como una persona que estuvo en situación de calle y que ahora vive en la casa con un nuevo rol, el vive ahí y trabaja para la fundación en la organización diaria. Juan dice "yo espero que la

Edición bienal, Número 3, Primero Número en línea, Agosto 2 y 3, 2012 - ISSN 2313-9684

institución se termine" esto provoca incomodidad, murmullo, miradas incomodas… y agrega " porque las instituciones se terminan, no?"

Preguntas claves:
¿Cómo se construye la demanda en la intervención socio analítica?
¿Ante qué pedidos expresados por la isntitución, hay posibilidad de construir un espacio socio analítico?

BIBLIOGRAFIA

Del Cueto, Ana María Diagramas de Psicodrama y Grupos. Cuadernos de Bitácora II. Cap. Notas Meta Institucionales: el concepto de transversalidad y su aplicación. Ed. Madres de Plaza de Mayo.

De Piero, Sergio "La sociedad civil frente a las políticas públicas: control, beneficencia, conflicto y articulación. Actores y visiones luego de la crisis 2001" presentado ante el VI Congreso Nacional de Ciencia Política. UNR, noviembre 2003.

Foucault, Michel. Saber y Verdad. Cap. El juego de Michel Foucault. Ed. De la Piqueta.

Rosanvallon, Pierre La nueva cuestión social. Repensar el estado providencia. Ed. Manantial, 1995

Ulloa,Fernando Novela clínica Psicoanalítica. Historial de una Práctica. Ed. Paidós

Edición:
Cátedra I de Psicología Institucional y Secretaría de Extensión, Cultura y Bienestar Universitario.
Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires.

Fecha de Publicación:
Agosto de 2012

http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/144_psico_institu1/trabajos.php?a=12

Universidad de Buenos Aires - Facultad de Psicología - Psicología Institucional Cát. I – V.H. Schejter
Hipólito Yrigoyen 3242, Ciudad de Buenos Aires, República Argentina, CP:C1207ABQ
Teléfono: 4931-6900, int. 145